

Entretien – 10 ans de 6SigmaET – Jean-François Gobeau

(1) Depuis quand utilisez-vous 6SigmaET ?

Premier achat en 2012. J'étais auparavant utilisateur Flotherm ; c'est d'ailleurs comme ça que j'ai connu l'équipe de Wattdesign. J'ai basculé sur 6SigmaET trois ans après le rachat de Flomerics par Mentor Graphics. Ma décision a été motivée par deux choses : d'abord le tarif de Flotherm était devenu très élevé et le service support de Mentor Graphics s'était dégradé. La relation était devenue totalement impersonnelle : je ne pouvais pas poser de question directement au téléphone, il fallait passer par un site, créer un dossier et fournir énormément d'informations.

(2) Quels produits développez-vous grâce à 6SigmaET ?

Essentiellement de l'électronique de puissance, intégrée dans des produits dédiés à l'infrastructure électrique et numérique des bâtiments. Cela recouvre une très grande diversité d'applications allant du variateur de puissance aux luminaires à LED en passant par les systèmes d'alarme incendie.

(3) Pourriez-vous décrire le challenge thermique auquel vous faites face ?

La difficulté dans nos produits, c'est qu'on a toujours très peu de volume disponible puisque qu'il y a beaucoup de produits encastrés. Nos boîtes d'encastrement ont un format standard, donc très réduit et sans aucune ventilation naturelle. Elles sont confinées dans un mur. Il nous faut donc dissiper toujours plus de watts dans des volumes très limités. Même chose dans les tableaux électriques : les dimensions des produits sont assez limitées et l'électronique est enfermée dans un boîtier relativement étanche avec très peu de refroidissement naturel.

(4) Quel est votre ressenti personnel sur votre relation avec Wattdesign ?

Leur réactivité est toujours très bonne lorsque je leur téléphone. Je sens que mes questions sont prises en compte et j'ai généralement une réponse rapide avec une solution à mes problèmes. C'est assurément un des points forts du logiciel.

Remarques :

- Concernant le support papier : il manque un document de référence des options et une explication détaillée pour chacune d'entre elle.
- Le logiciel évolue plus vite que la documentation.

Propos recueillis en Mars 2018 par un étudiant en stage chez WATTDESIGN